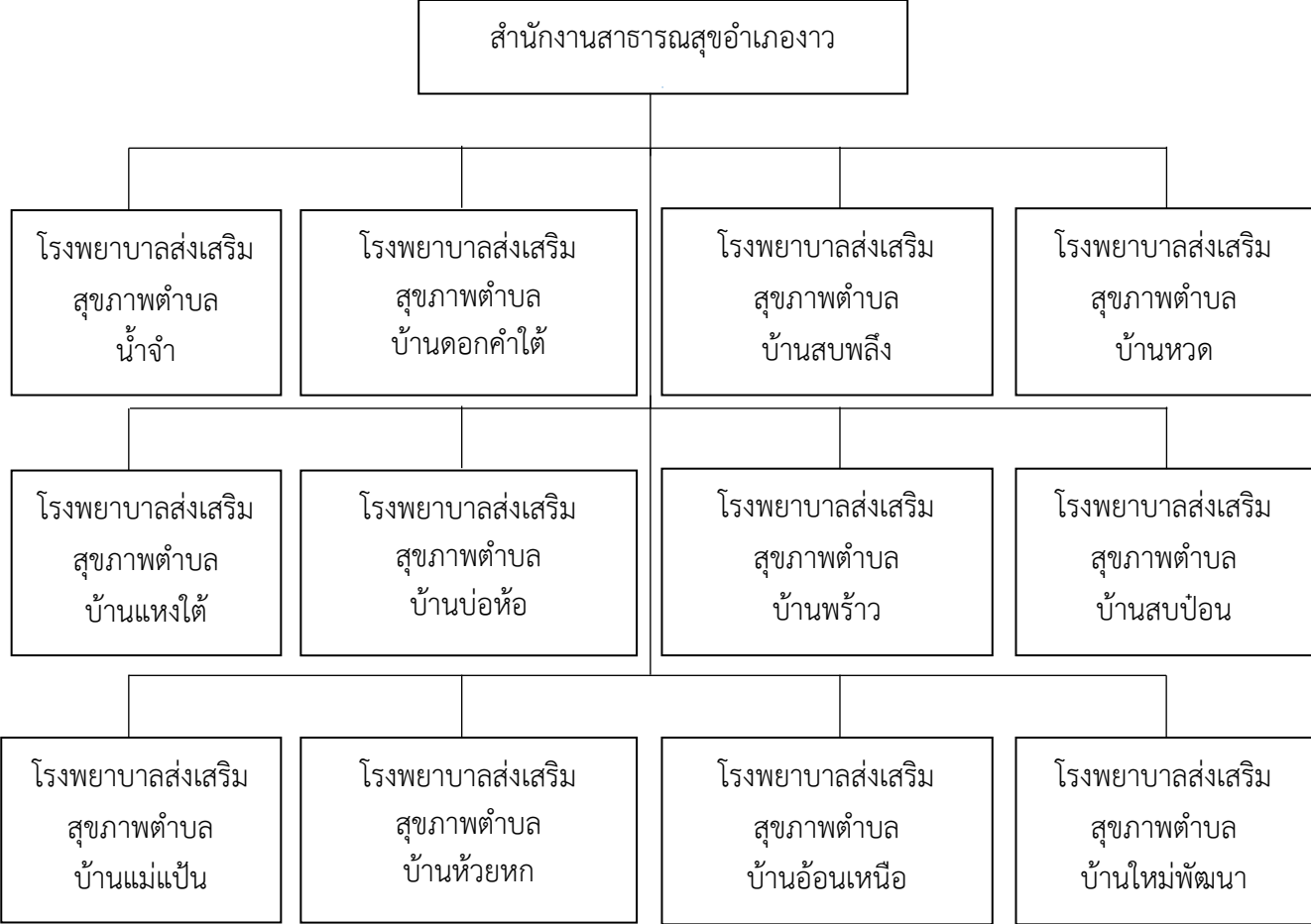


ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หน่วยงาน

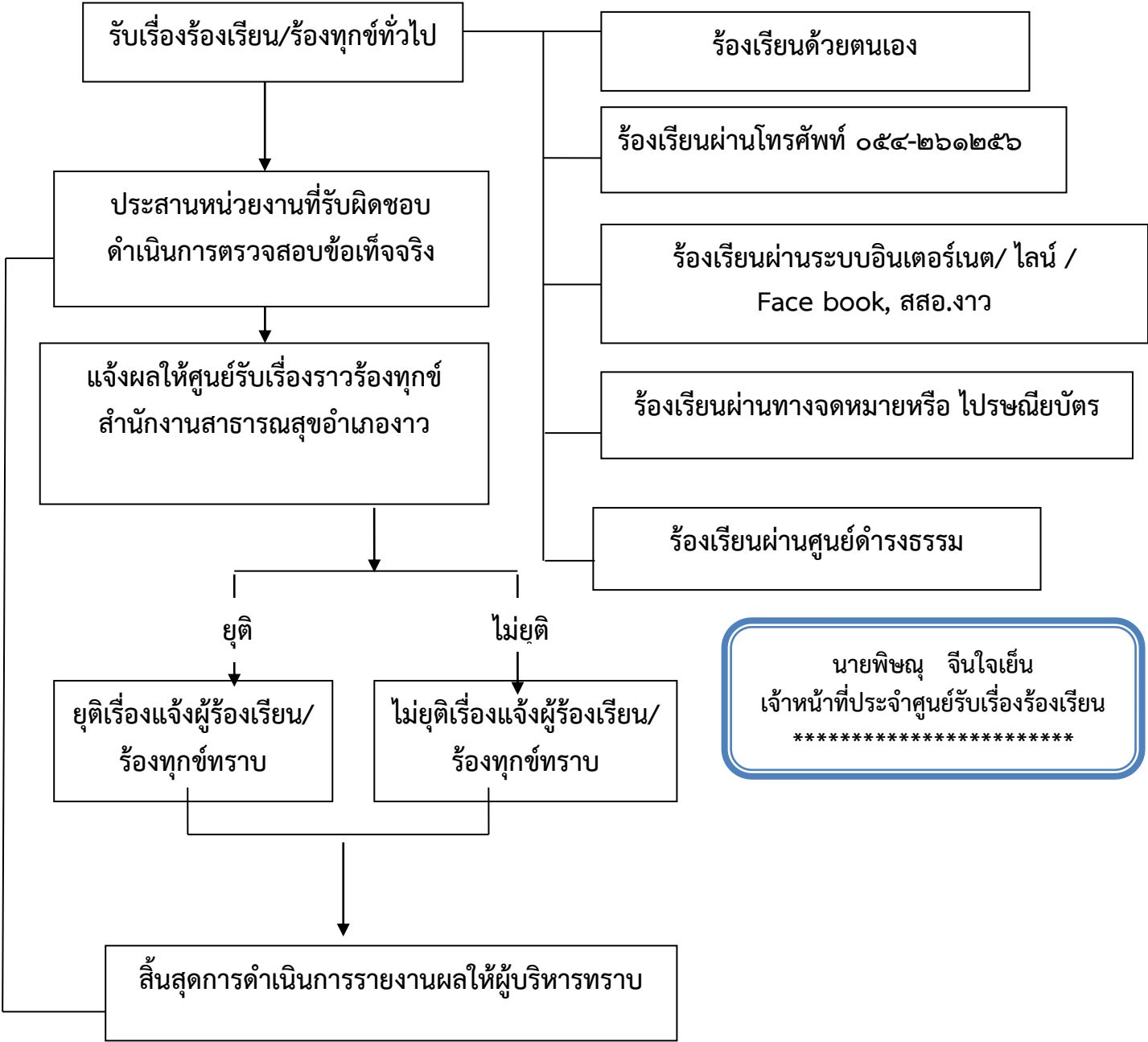




ขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	(1) สนง.สาธารณสุขอำเภอจาง รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ 4 ช่องทาง กำหนด	๒ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๒	(2) คัดแยก/วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านทุจริตและจัดทำหนังสือไปยังผู้บริหาร	๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๓	(3) ผู้บริหาร พิจารณา ไม่ลงนาม	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๔	ลงนาม (4.1)กลุ่มงานบริหาร (งานนิติการ) (4.2) แจ้งผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียน (ที่มีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน)	๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๕	(5) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๖	(6) เสนอผู้บริหาร	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๗	(7) จัดเก็บข้อมูล เพื่อการประมวลผล และสรุปวิเคราะห์	๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๘	(8) จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ เสนอผู้บริหาร(รายเดือน/รายปี)	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
<p>นายพิษณุ จินใจเย็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน *****</p>			

คู่มือการใช้งานระบบการตอบสนอง
ตามแผนผัง (Flow Chart) กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว รับเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติ
ชอบ จากช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว ๗ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

ช่องทางที่ ๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่งานประชาสัมพันธ์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว

ช่องทางที่ ๒ ร้องเรียนทางจดหมาย งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว เลขที่ ๒๓ ตำบลนาแก อำเภอองาว
จังหวัดลำปาง ๕๒๑๑๐

ช่องทางที่ ๓ โทรศัพท์ ๐ ๕๔๒๖๑๒๕๖

ช่องทางที่ ๔ เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว <http://www.ngaohealth.go.th>

ช่องทางที่ ๕ ระบบ E-mail สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว ngao๑@hotmail.com

ช่องทางที่ ๖ ตู้แสดงความคิดเห็น

ช่องทางที่ ๗ ระบบสื่อออนไลน์ Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง
 จังหวัดลำปาง

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง

วัน/เดือน/ปี : ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : หลักฐานแสดงถึงช่องทางการรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

รายละเอียดข้อมูล

หลักฐานแสดงถึงช่องทางการรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

Linkภายนอก :

เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง <http://www.ngaohealth.go.th>

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายพิษณุ จินใจเย็น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

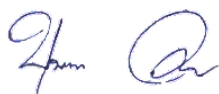


(นายสุทธิศักดิ์ ชีระเชื้อ)

สาธารณสุขอำเภอจาง

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวบุษบา อินเขียว)

นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔