

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง จังหวัดลำปาง โทร ๐ ๕๔๒๖ ๑๒๕๖

ที่ ลป ๐๗๓๒/๑๖๒

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอาง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบบอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง ได้จัดระบบบอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการบอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง ขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่ <http://www.ngaohealth.go.th> และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการต่อไป

(นายพิษณุ จินใจเย็น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รับทราบ

(นายสุทธิศักดิ์ ธีระเชื้อ)

สาธารณสุขอำเภอาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง โทร.๐ ๕๔๒๖ ๑๒๕๖
ที่ ลป ๐๗๓๒/๑๖๓ วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตนำแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอจาง

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) EB๒ (ข้อ๑ – ข้อ๑๑) ให้มีการเสนอให้ผู้บริหารรับทราบและพิจารณาสั่งการเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นของหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จึงขออนุญาตนำเอกสารไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ <http://www.ngaohealth.go.th> และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง ต่อไป




จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายพิษณุ จินใจเย็น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ทราบ-อนุญาต

(นายสุทธิศักดิ์ ธีระเชื้อ)
สาธารณสุขอำเภอจาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข อำเภอจาง จังหวัดลำปาง	
<p>ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง วัน/เดือน/ปี : ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ หัวข้อ : การแสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงานที่แสดงการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน EB๒ ข้อ ๗ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) การแสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงานที่แสดงการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน EB๒ ข้อ ๗ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>Link ภายนอก :เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจางhttp://www.ngaohealth.go.th หมายเหตุ : </p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นายพิชญ์ จินใจเย็น) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายสุทธิศักดิ์ ธีระเชื้อ) สาธารณสุขอำเภอจาง วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นางสาวบุษบา อินเขียว) นักวิชาการสาธารณสุข วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	