



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง จังหวัดลำปาง โทร ๐ ๕๔๒๖ ๑๑๗

ที่ ลป ๐๗๓๒/๑๒๙

วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอาง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบบอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง ได้จัดระบบบอบสนองกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการบอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง ขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่ <http://www.ngaohealth.go.th> และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการต่อไป

(นายพิษณุ จินใจเย็น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รับทราบ

(นายสุทธิศักดิ์ ธีระเชื้อ)

สาธารณสุขอำเภอาง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง โทร.๐ ๕๔๒๖ ๑๑๖๗  
ที่ ลป ๐๗๓๒/๑๒๘ วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรื่อง ขออนุญาตนำแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอจาง

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) EB๒ (ข้อ๑ – ข้อ๑๑)ให้มีการเสนอให้ผู้บริหารรับทราบและพิจารณาสั่งการเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นของหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จึงขออนุญาตนำเอกสารไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ <http://www.ngaohealth.go.th> และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

และพิจารณาอนุญาต

(นายพิษณุ จินใจเย็น)




นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ-อนุญาต

(นายสุทธิศักดิ์ ธีระเชื้อ)

สาธารณสุขอำเภอจาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง  
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔  
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง

|  |   |
|--|---|
| <b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข<br/>อำเภอจาง จังหวัดลำปาง</b>  |   |
| <b>ชื่อหน่วยงาน :</b> สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง<br><b>วัน/เดือน/ปี :</b> ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓<br><b>หัวข้อ :</b> การแสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงานที่แสดงการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน<br>EB๒ ข้อ ๗ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ<br>ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ |   |
| <b>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</b><br>การแสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงานที่แสดงการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน<br>EB๒ ข้อ ๗ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ<br>ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ   |   |
| <b>Link ภายนอก :</b> เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง <a href="http://www.ngaohealth.go.th">http://www.ngaohealth.go.th</a>   |   |
| <b>หมายเหตุ :</b><br>.....<br>.....  |   |
| <b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b><br><br>(นายพิชญ จินใจเย็น)<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>วันที่ ๙ เดือน ธันวาคมพ.ศ. ๒๕๖๓  | <b>ผู้อนุมัติรับรอง</b><br><br>(นายสุทธิศักดิ์ ชีระเชื้อ)<br>สาธารณสุขอำเภอจาง<br>วันที่ ๙เดือน ธันวาคมพ.ศ. ๒๕๖๓ |
| <b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b><br><br>(นางสาวบุษบา อินเขียว)<br>นักวิชาการสาธารณสุข<br>วันที่ ๙ เดือน ธันวาคมพ.ศ. ๒๕๖๓   |   |