

ที่ สป ๐๗๓๒/๒๙

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
อำเภอวัง จังหวัดลำปาง ๕๒๑๑๐

๑๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอ/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอ/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/
ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการ
กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๓ และ
กำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็น ระบบและมี
ประสิทธิภาพสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัง จังหวัดลำปาง ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
ดังนี้

๑. จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึงสาธารณสุขอำเภอวัง ที่อยู่ ๒๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
จังหวัดลำปาง ๕๒๑๑๐
๒. เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัง จังหวัดลำปาง
<http://www.ngaohealth.go.th>
๓. E-mail : ngao๑@hotmail.com
๔. โทรศัพท์ ๐๕๕ ๒๖๑๑๖๗
๕. ผู้รับฟังความคิดเห็น
๖. มายืนด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัง
จังหวัดลำปาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิศักดิ์ ธีระเชื้อ)
สาธารณสุขอำเภอวัง

ช่องทางการร้องเรียน
ผ่านทางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว

- ๑) รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า <http://www.ngaohealth.go.th> สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอองาว
- ๒) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๓) ไปรษณีย์ปกติ ๒๓ สำนักงานสาธารณสุขงาว จังหวัดลำปาง ๕๒๑๑๐ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๔) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๕) โทรศัพท์ติดต่อ ๐๕๔ ๒๖๑๑๖๗
- ๖) เบอร์โทรสาร ๐๕๔ ๒๖๑๑๖๗
- ๗) สายด่วนผู้บริหาร ๐๙๕ ๖๙๘ ๔๐๖๒

