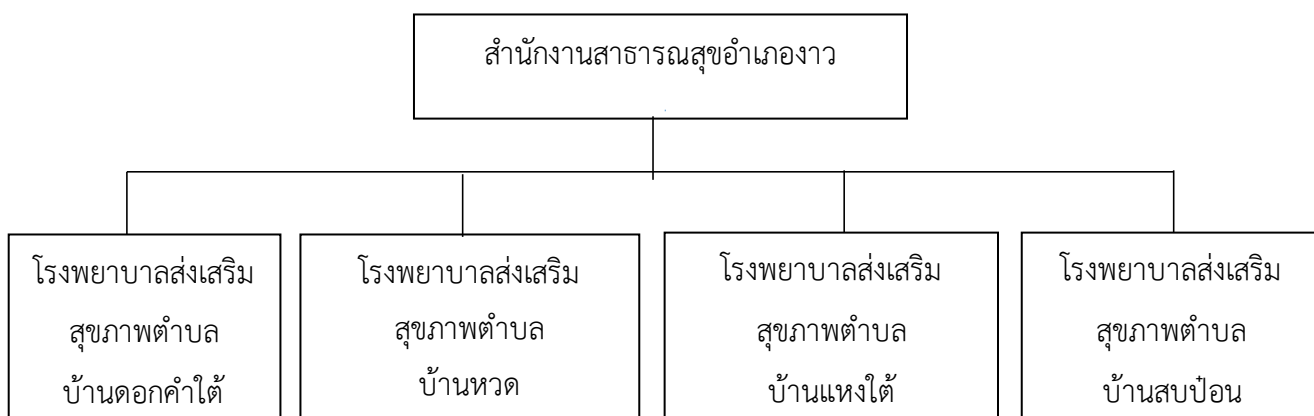


ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
หน่วยงานในสังกัด

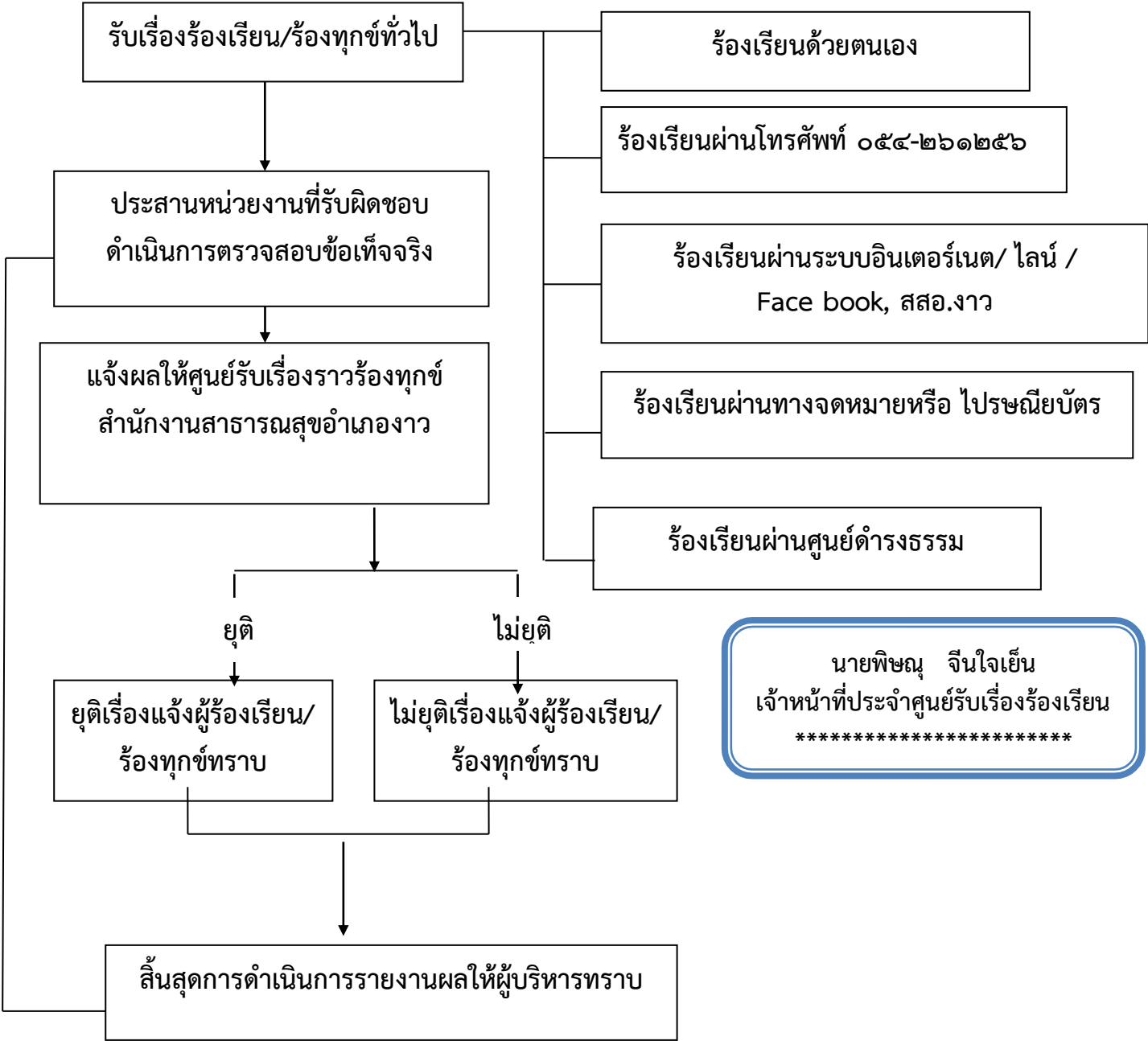




ขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	(1) สนง.สาธารณสุขอำเภอจาง รับเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ 4 ช่องทาง กำหนด	๒ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๒	(2) คัดแยก/วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและจัดทำหนังสือไปยังผู้บริหาร	๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๓	(3) ผู้บริหาร พิจารณา	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๔	ลงนาม (4.1)กลุ่มงานบริหาร (งานนิติการ) ไม่ลงนาม (4.2) แจ้งผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียน (ที่มีชื่อ/ที่อยู่/ หน่วยงาน ชัดเจน)	๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๕	(5) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๖	(6) เสนอผู้บริหาร	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๗	(7) จัดเก็บข้อมูล เพื่อการประมวลผล และสรุปวิเคราะห์	๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๘	(8) จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ เสนอผู้บริหาร(รายเดือน/รายปี)	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
นายพิษณุ จินใจเย็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน *****			

คู่มือการใช้งานระบบการตอบสนอง
ตามแผนผัง (Flow Chart) กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง



นายพิษณุ จินใจเย็น
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว รับเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติ
ชอบ จากช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว ๗ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

ช่องทางที่ ๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่งานประชาสัมพันธ์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว

ช่องทางที่ ๒ ร้องเรียนทางจดหมาย งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว เลขที่ ๒๓ ตำบลนาแก อำเภอองาว
จังหวัดลำปาง ๕๒๑๑๐

ช่องทางที่ ๓ โทรศัพท์ ๐ ๕๔๖๑๒๕๖

ช่องทางที่ ๔ เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว <http://www.ngaohealth.go.th>

ช่องทางที่ ๕ ระบบ E-mail สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว ngao๑@hotmail.com

ช่องทางที่ ๖ ตู้แสดงความคิดเห็น

ช่องทางที่ ๗ ระบบสื่อออนไลน์ Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว

หลักฐานและช่องทางร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว

<http://www.ngaohealth.go.th>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.ngaohealth.go.th/index.php/2020-02-28-13-58-57>. The page has a header with navigation links: 'สรุป ITA', 'ร้องเรียน-ร้องทุกข์', 'ระบบสุขภาพ', 'ติดต่อเรา', 'แผนผังเว็บไซต์', and 'นโยบายความเป็นส่วนตัว'. A red banner at the top center reads: 'รับแจ้งข้อมูลทุจริต ประพฤติมิชอบ ไม่บริการประชาชนของพนักงานและลูกจ้าง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองาว จ.ลำปาง โปรดแจ้ง'. Below the banner is the 'Post Message' form with fields for 'Subject', 'Name', and 'Email'. The 'Content' field is a large text area with a rich text editor toolbar. At the bottom of the form are checkboxes for 'Image Verification *' and 'Data Protection', followed by 'Submit' and 'Reset' buttons. A blue circular icon with a white speech bubble is in the bottom right corner.

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง
จังหวัดลำปาง

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง จังหวัดลำปาง

วัน/เดือน/ปี : ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ : หลักฐานแสดงถึงช่องทางการรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

รายละเอียดข้อมูล

หลักฐานแสดงถึงช่องทางการรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

Linkภายนอก :

เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจาง <http://www.ngaohealth.go.th>

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายธนวัฒน์ สมบูรณ์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



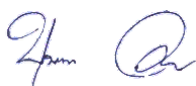
(นายมนเทียร ทาคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอจาง

วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวบุษบา อินเี่ยว)

นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘